



## Resultaten beste sim only provider onderzoek 2024

### Totaalscore

	Prijs score (weging 50%)	Netwerk score (weging 25%)	Klanttevredenheid score (weging 25%)	Eindscore
KPN	4.25	10	3.0	5.4
Vodafone	3	8.5	3.1	4.4
Odido	3.25	8	5.1	4.9
Ben	6.25	6	8.1	6.7
Simyo	8	7	7.9	<b>7.7</b>
Hollandsnieuwe	6.5	6.5	7.1	6.7
Youfone	7	9	8.4	<b>7.8</b>
Budget Mobiel	7.5	7	8.1	7.5
Lebara	6	7	9.1	7
Simpel	8	5	8.8	7.5
50+ mobiel	10	7	9.3	<b>9.1</b>

## Categorie Prijs (maximaal 10 punten, weging 50%)

	10 GB + onb. bellen	20 GB + onb. bellen	Goedkoopste bundel	Aanbieding	Eindscore
KPN	1	1	2	0.25	4.25
Vodafone	1	1	1	0	3
Odido	1	1	1	0.25	3.25
Ben	2	2	2	0.25	6.25
Simyo	3	3	2	0	8
Hollandsnieuwe	2	2	2	0.5	6.5
Youfone	3	2	1	1	7
Budget Mobiel	2	2	3	0.5	7.5
Lebara	2	2	1	1	6
Simpel	3	3	1	1	8
50+ mobiel	3	3	3	1	10

\*10 GB score = max. 3 punten, 20 Gb score = max. 3 punten, goedkoopste bundel = max. 3 punten, aanbieding = max. 1 punt

## **Toelichting puntenverdeling categorie Prijs**

### **Maandprijs 10 GB + onb. bellen**

- Onder de 10 euro = 3 punten
- Tussen de 10 en 16 euro = 2 punten
- Boven de 16 euro = 1 punt

### **Maandprijs 20 GB + onb. Bellen**

- Tussen de 10 en 14 euro = 3 punten
- Tussen 15 en 20 euro = 2 punten
- Boven de 20 euro = 1 punt

### **Goedkoopste bundel prijs-kwaliteit**

- Zeer goed = 3 punten
- Goed = 2 punten
- Voldoende = 1 punt

### **Aanbieding kwaliteit**

- Zeer goed = 1 punt
- Goed = 0.5 punt
- Voldoende = 0.25 punt

## Categorie Netwerk (maximaal 10 punten, weging 25%)

	Internetsnelheid	Dekking	Netwerk score (o.b.v. rating Umlaut)	Verbinding	Eindscore
KPN	4	2	2	2	10
Vodafone	4	2	1.5	2	8.5
Odido	4	1	1	2	8
Ben	2	1	1	2	6
Simyo	2	2	2	1	7
Hollandsnieuwe	3	1	1.5	1	6.5
Youfone	3	2	2	1	9
Budget Mobiel	1	2	2	2	7
Lebara	1	2	2	2	7
Simpel	1	1	1	2	5
50+ mobiel	3	1	1.5	1.5	7

\*Snelheid = max. 4 punten, dekking = max. 2 punten, netwerkscore = max. 2 punten, verbinding = max. 2 punten

## **Toelichting puntenverdeling categorie Netwerk**

### **Internetsnelheid**

- > 500 Mbit/s = 4 punten
- > 300 Mbit/s = 3 punten
- > 200 Mbit/s = 2 punten
- < 200 Mbit/s = 1 punt

### **Dekking**

- > 95% = 2 punten
- < 95% = 1 punt

### **Beste netwerk (o.b.v. Umlaut onderzoek)**

- KPN = 2 punten
- Vodafone = 1.5 punt
- Odido = 1 punt

### **Verbinding**

- 5G = 2 punten
- 4G+ = 1.5 punt
- 4G = 1 punt

## Categorie klanttevredenheid (maximaal 10 punten, weging 25%)

	TP score	Cijfer (TP score x2)	Aantal reviews	Positieve benoeming in ander onderzoek	Reactie reviews	Eindscore
KPN	1.4	2.8	4.933	0.2	Nee (+0)	3.0
Vodafone	1.3	2.6	2.128	0	Ja (+0.5)	3.1
Odido	2.3	4.6	8.510	0	Ja (+0.5)	5.1
Ben	3.8	7.6	4.058	0	Ja (+0.5)	8.1
Simyo	3.6	7.2	5.105	0.2	Ja (+0.5)	8
Hollandsnieuwe	3.3	6.6	453	0	Ja (+0.5)	7.1
Youfone	3.8	7.6	18.398	0.5	Soms (+0.25)	8.4
Budget Mobiel	3.8	7.6	1.174	0	Ja (+0.5)	8.1
Lebara	4.3	8.6	42.599	0	Ja (+0.5)	9.1
Simpel	4.4	8.8	79.687	0	Nee (+0)	8.8
50+ mobiel	4.4	8.8	20.589	0	Ja (+0.5)	9.3

\*Reageren op reviews = max 0.5 punt, benoeming in ander onderzoek = max. 0.5 punten

## **Toelichting puntenverdeling categorie Klanttevredenheid**

### **Reageren kwalitatief op reviews Trustpilot**

- Ja = 0.5
- Soms = 0.25
- Nee = 0

### **Positieve benoeming in ander onderzoek**

- In 2 of meerdere onderzoeken = 0.5 punten
- 1 onderzoek = 0.2 punt
- Geen benoeming = 0 punten