



Keuze.nl

Laagste prijs

Beste leverancier
2026



Keuze.nl

Zonnepanelen

Beste leverancier
2026



Keuze.nl

Klanttevredenheid

Beste leverancier
2026

Beste energieleverancier onderzoek 2026

Publicatiedatum: mei 2026

Onderzoek uitgevoerd door [Keuze.nl](https://www.keuze.nl)

Inhoudsopgave

Onderzoeksmethode	3
Laagste prijs	4
Zonnepanelen	7
Klanttevredenheid	10

Onderzoeksmethode

In dit onderzoek, dat jaarlijks door Keuze.nl wordt uitgevoerd, worden energieleveranciers vergeleken in 3 categorieën:

- Laagste prijs
- Laagste prijs met zonnepanelen
- Hoogste klanttevredenheid

In iedere categorie worden drie leveranciers uitgeroepen tot winnaar, tweede plaats of derde plaats. In deze verantwoording lichten we toe welke onderzoeksmethode gehanteerd is en hoe de criteria bepaald zijn.

De periode die tijdens dit onderzoek is gehanteerd voor het verzamelen van informatie is 23 april 2025 t/m 22 april 2026. Voor prijzen en tarieven is gebruik gemaakt van de energiecontracten die tijdens de onderzoeksperiode werden aangeboden in de energievergelijker van Keuze.nl.

Laagste prijs

In de onderzoeksperiode is door Keuze.nl wekelijks bijgehouden hoe vaak een energieleverancier een vast contract aanbood dat bij de top 3 goedkoopste contracten stond.

Doordat de energievergelijker van Keuze.nl geen gesponsorde posities heeft en altijd op laagste prijs is gesorteerd, is een leverancier die in de top 3 staat ook daadwerkelijk goedkoop.

Door het aantal keren dat een leverancier in de top 3 staat te tellen, en niet of de leverancier op dat moment de allergeedkoopste was, wordt voorkomen dat goedkope leveranciers onterecht geen kans maken. Een leverancier kan namelijk structureel goedkoop zijn zonder altijd de top 1-positie in de vergelijking te hebben.

Doordat dit voor 3 verschillende scenario's bijgehouden is, is zeker dat een grote groep consumenten de winnaars daadwerkelijk in de top 3 zag staan afgelopen jaar, en ontstaat er geen onterechte bias voor één type consument.

De telling is gedaan voor de volgende verbruiksscenario's:

Scenario	Stroom	Gas
Standaard verbruik	2500 kWh	1000 m ³
Klein verbruik	1800 kWh	800 m ³
Groot verbruik	4270 kWh	2050 m ³

Voor deze categorie deden alle energieleveranciers mee die in de onderzoeksperiode continu een vast energiecontract aanboden in de energievergelijker van Keuze.nl. Energieleveranciers die alleen een dynamische contract aanboden doen niet mee aan dit onderzoek.

Leverancier	Standaard	Klein	Groot	Totaal top 3-posities	Gewogen telling	Cijfer
Budget Thuis	28	26	40	94	31,3	9,7
Coolblue Energie	0	0	1	1	0,3	1,1
Delta	9	8	13	30	10,0	6,5
Eneco	2	2	1	5	1,7	5,3
EnergieDirect	13	12	17	42	14,0	7,1
Energiek	1	1	3	5	1,7	5,3
Engie	8	19	3	30	10,0	6,5
Essent	1	2	5	8	2,7	5,4
Gewoon Energie	4	3	0	7	2,3	5,4
Greenchoice	9	14	14	37	12,3	6,9
Innova Energie	8	6	1	15	5,0	5,8
Mega Energie	10	0	16	26	8,7	6,3
Oxxio	21	24	6	51	17,0	7,6
Pure Energie	0	0	0	0	0,0	1,0
UnitedConsumers	12	0	18	30	10,0	6,5
Vandebron	6	7	1	14	4,7	5,7
Vattenfall	27	35	20	82	27,3	9,1

Uitslag Laagste prijs

Dit zijn de winnaars in de categorie 'Laagste prijs':

1. **Budget Thuis**¹
2. Vattenfall
3. Oxxio

¹ Budget Thuis heette tot 5 mei 2026 nog Budget Energie. In dit onderzoek verwijzen wij naar de nieuwe naam van Budget Energie.

Zonnepanelen

In de onderzoeksperiode (23 april 2025 t/m 22 april 2026) is door Keuze.nl wekelijks bijgehouden hoe vaak een energieleverancier een vast contract aanbood aan consumenten met zonnepanelen, dat bij de top 3 goedkoopste contracten stond.

In de prijsberekening is gebruik gemaakt van de doorrekening van de energievergelijker van Keuze.nl. Dat houdt in dat alle kosten, zoals terugleverkosten, meegenomen zijn in de bepaling van de goedkoopste energieleverancier. Vanaf medio december 2025 zijn hierin ook de terugleververgoeding en terugleverkosten opgenomen die leveranciers vanaf 2027 in rekening brengen.²

De telling is gedaan voor de volgende verbruiksscenario's:

Scenario	Stroom	Teruglevering	Gas
Alleen stroom	3370 kWh	2000 kWh	(geen)
Gas en stroom	5000 kWh	4000 kWh	1250 m ³

Alle energieleveranciers die in de onderzoeksperiode een vast energiecontract aanboden in de energievergelijker van Keuze.nl doen mee.

Leveranciers die tijdens (een deel van) de onderzoeksperiode een **netto negatieve terugleververgoeding** aanboden, zijn uitgesloten van deelname in deze categorie. Dit waren de leveranciers Gewoon Energie, Innova Energie en Mega. De reden voor uitsluiting voor het winnen van deze categorie is dat een negatieve netto terugleververgoeding een verkeerde prikkel afgeeft aan consumenten met zonnepanelen: elke opgewekte kilowattuur stroom kost een consument dan immers geld.

De hoogte van **terugleverkosten** op zichzelf speelde niet een rol op zichzelf in dit onderzoek, maar telt uiteraard wel mee in de prijsberekening. Een energieleverancier met lage terugleverkosten kan bijvoorbeeld op andere aspecten van de rekening duur zijn. Daarom is alleen naar de totale jaarprijs gekeken.

² Zie: <https://www.keuze.nl/nieuws/energie-vergelijken-met-zonnepanelen-in-2026-zo-rekenen-wij-het-einde-van-salderen-mee>

Leverancier	Alleen stroom	Stroom en gas	Totaal top 3-posities	Gewogen telling	Cijfer
Budget Thuis	28	32	60	30,0	8,8
Coolblue Energie	0	5	5	2,5	4,4
Delta	1	1	2	1,0	1,2
Eneco	0	0	0	0,0	1,0
EnergieDirect	1	23	24	12,0	5,9
Energiek	7	7	14	7,0	5,1
Engie	0	20	20	10,0	5,6
Essent	0	7	7	3,5	4,6
Greenchoice	17	0	17	8,5	5,4
Oxxio	0	1	1	0,5	1,1
Pure Energie	0	0	0	0,0	1,0
UnitedConsumers	34	35	69	34,5	9,5
Vandebron	31	0	31	15,5	6,5
Vattenfall	0	8	8	4,0	4,6

Uitslag Zonnepanelen

Dit zijn de winnaars in de categorie 'Laagste prijs met zonnepanelen':

- 1. UnitedConsumers**
2. Budget Thuis
3. Vandebron

Klanttevredenheid

In de categorie Klanttevredenheid hebben we gekeken naar de volgende aspecten:

- Bereikbaarheid klantenservice
- Klantreviews op review websites
- Kwaliteit van reacties op reviews
- Scores voor de mobiele app

De score voor de mobiele app telt qua weging voor 50% mee ten opzichte van de andere subcategorieën. De totaalscore is vertaald naar een eindcijfer, waarbij het hoogste cijfer een 10 is. Het eindcijfer is in een aantal gevallen verlaagd met maximaal 0,5 (zie verderop). Het laagst mogelijke eindcijfer voor deze categorie is een 5,5; bij geen enkele leverancier is de klanttevredenheid zo slecht dat wij een onvoldoende cijfer hebben uitgereikt.

Bereikbaarheid klantenservice

Voor de subcategorie bereikbaarheid is in beeld gebracht op welke manieren een leverancier bereikbaar is en hoe ruim de openingstijden zijn. We geven punten wanneer een leverancier telefonisch bereikbaar is, wanneer contact via Whatsapp mogelijk is, of via een chatbot. Leveranciers krijgen pluspunten als meteen medewerker te spreken is (binnen maximaal 3 antwoorden binnen een chat, of telefonisch). Daarnaast geven we extra punten voor ruime openingstijden; hier is veel verschil tussen de leveranciers.

De puntenverdeling voor de subcategorie klantenservice is als volgt:

- Telefonisch bereikbaar: 1 punt
- Bereikbaar via Whatsapp: 1 punt
- Webcare via social media (zoals Facebook, Instagram, X): 1 punt
- Chatbot: 0,5 punt, bij live chat: 1 punt
- Ruime openingstijden: 0,5 punt indien 's avonds bereikbaar, 1 punt indien ook in weekend bereikbaar

Een leverancier kan voor deze subcategorie maximaal 5 punten scoren.

Klantreviews

Voor het beoordelen van de klantreviews zijn de cijfers geanalyseerd van Trustpilot, Kiyoh en Google Maps. De cijfers zijn omgerekend naar een score op een schaal van 1 tot 10 (10=beste); per leverancier zijn de cijfers gewogen naar het aantal reviews per platform. Bij een leverancier met bijvoorbeeld 1500 reviews op Trustpilot en 500 reviews op Google Maps telt de gemiddelde score van Trustpilot 3x zwaarder dan de score van Google Maps.

De puntenverdeling voor klantreviews is als volgt:

- Gewogen cijfer van 8,0 of hoger: 1 punt
- Gewogen cijfer van 6,0 t/m 7,9: 0,5 punt
- Gewogen cijfer lager dan 6: geen punten

Kwaliteit reageren reviews

Niet alleen de score die klanten op reviewsites geven telt mee, ook of (en hoe inhoudelijk) een leverancier reageert. Hierbij is door het team van Keuze.nl een analyse gemaakt van de reacties die de afgelopen maanden zijn gegeven op reviews van klanten. Hierbij hebben we gekeken of er gereageerd is, maar ook of dit een standaardreactie was, of juist een inhoudelijke reactie waarmee een klant zijn probleem op kan lossen.

De puntenverdeling voor deze categorie is als volgt:

- Geen reactie: geen punten
- Geen inhoudelijke reactie op negatieve reviews: 0,25 punt
- Standaardreactie (niet inhoudelijk), op meeste reviews: 0,5 punt
- Inhoudelijke reactie op negatieve reviews: 0,75 punt
- Inhoudelijke reactie op alle reviews: 1 punt

Correcties eindcijfer

In een aantal gevallen is de eindscore verlaagd wanneer duidelijk is dat een leverancier agressieve verkooptechnieken hanteert of wanneer de administratie niet op orde blijkt. Drie leveranciers blijken bij de eindafrekening de afgesproken cashback te verlagen als een klant minder energie verbruikt. Omdat je moet kunnen vertrouwen op de prijsindicatie die je bij afsluiten ziet, is dit in de rapportcijfers bestraft met puntenaftrek.

Daarnaast is in kaart gebracht welke leveranciers de gasprijs voor een 2- of 3-jarig contract eenmalig kunnen verhogen vanwege gestegen kosten ETS-2 of de bijmengverplichting groen gas.³ Bij leveranciers waar de gasprijs voor deze contracten niet 100% vast is, zijn punten afgetrokken van het eindcijfer.

De volgende correcties op het eindcijfer zijn gemaakt:

- Administratie niet op orde: 0,2 aftrek
Engie
- Terugvorderen cashback bij eindafrekening: 0,2 aftrek
Gewoon Energie, Innova Energie, Mega
- Agressieve verkoopmethoden: 0,1 aftrek
Greenchoice
- Verhoging gastarief mogelijk vanwege bijmengverplichting groen gas en/of ETS-2: maximaal 0,2 aftrek
Budget Thuis, Delta Energie, Gewoon Energie, Innova Energie, Mega, Vattenfall

³ Zie hierover ons nieuwsbericht uit maart 2026: <https://www.keuze.nl/nieuws/bij-deze-energieleveranciers-is-je-vaste-gasprijs-niet-echt-vast-en-dat-kan-je-425-euro-kosten>

Leverancier	Reviews	App score	Bereikbaarheid	Kwaliteit reacties	Punten	Voorlopig cijfer	Correctie	Eindcijfer
Budget Thuis	0,0	0,9	0,5	0,75	1,7	4,9	-0,1	5,5
Coolblue Energie	0,5	0,8	0,6	1	2,5	7,1		7,1
Delta Energie	1,0	0	0,7	1	2,7	7,7	-0,1	7,6
Eneco	0,5	1,0	0,7	0,25	2,0	5,6		5,6
Energiedirect	0,5	1,0	0,6	1	2,6	7,4	-0,1	7,3
Energiek	1,0	0,3	0,6	1	2,8	7,9		7,9
Engie	0,0	0,8	0,8	1	2,2	6,3	-0,2	6,1
Essent	0,5	1,0	0,8	1	2,8	8,0	-0,2	7,8
Gewoon energie	1,0	0,3	0,3	1	2,5	7,0	-0,4	6,6
Greenchoice	0,0	0,9	0,6	1	2,1	5,9	-0,1	5,8
Innova Energie	1,0	0,9	0,4	1	2,9	8,1	-0,4	7,7
Mega	0,0	0,4	0,6	1	1,8	5,1	-0,5	5,5
Oxxio	0,5	0,4	0,8	1	2,5	7,1		7,1
Pure Energie	1,0	0,4	0,7	1	2,9	8,3		8,3
UnitedConsumers	1,0	0,3	1,0	1	3,2	9,0		9,0
Vandebon	0,5	0,4	0,8	1	2,5	7,1		7,1
Vattenfall	0,5	1,0	0,9	1	2,9	8,3	-0,1	8,2

Uitslag Klanttevredenheid

Dit zijn de winnaars in de categorie 'Klanttevredenheid':

- 1. UnitedConsumers** (9,0)
2. Pure Energie (8,3)
3. Vattenfall (8,2)

Keuze.nl

Laagste prijs

Beste leverancier
2026

Keuze.nl

Zonnepanelen

Beste leverancier
2026

Keuze.nl

Klanttevredenheid

Beste leverancier
2026