

Beste energieleverancier onderzoek 2025



Puntentoekenning categorie klanttevredenheid

Energieleverancier	Top 3 benoeming in onafhankelijk onderzoek	Gefilterde reviews	Reviewssites score	Bereikbaarheid	Kwaliteit reactie reviews	Totaal aantal punten	Eindscore
Budget Energie	0	0.5	0	0.5	1	2	4.6
Coolblue Energie	0	0.5	1	0.5	0.75	2.75	6
Eneco	0	0	0	0.5	0	0.5	1.9
Energiedirect	0	0.5	0.5	0.25	0.75	2	4.6
Engie	1	0	0.5	0.5	0.5	2.5	5.5
Essent	0.5	0.5	0.5	0.5	0.75	2.75	6
Frank Energie	0	0	1	0.75	0.25	2	4.6
Greenchoice	0.5	0.5	0	1	0.25	2.25	5.1
Innova Energie	0	0.5	1	0.25	0.75	2.5	5.5
Mega	0	0	0	0.75	0.25	1	2.8
Oxxio	0	0.5	0	0.5	0	1	2.8
Powerpeers	0	0.5	0.5	0.75	0.75	2.5	5.5

Pure Energie	0.5	1	1	1	0.75	4.25	8.7
UnitedConsumers	0.5	1	1	1	1	4.5	9.1
Vandebroen	0	0.5	1	0.5	1	3	6.4
Vattenfall	0	0	0	0.5	1	1.5	3.7

Puntentoekenning toelichting

O.b.v. het totaal aantal punten is het rapportcijfer berekend met de volgende formule: $x^2/10x9+1$.

Top 3 benoeming in onafhankelijk onderzoek

Benoeming in 2024 of 2025:

- Geen enkele benoeming = 0 punten
- Eén benoeming = 0.5 punt
- Meerdere benoemingen = 1 punt

Door ons gefilterde reviews van klanten

Gemiddelde cijfer o.b.v. sentiment:

- Tot 5,5 = 0 punten
- Vanaf 5,5 = 0.5 punt
- Vanaf 7,5 = 1 punt

Reviewsites score

Bij gewogen gemiddelde van alle reviewsites samen:

- Een cijfer onder de 3 = 0 punten
- Vanaf een cijfer 3 tot 4 = 0.5 punt
- Vanaf een cijfer 4 of hoger = 1 punt

Bereikbaarheid

O.b.v. 6 klantcontact onderdelen kon in totaal tussen de 0 en 1 punt behaald worden:

- Bellen = 1 punt
- Ruimer(e) openingstijden = 1 punt
- Mailen = 1 punt
- Direct werknemer kunnen spreken via chat (op alle kanalen) = 1 punt
- Chatbot = 1 punt
- Webcare via socials als officiële contactmethode = 1 punt (bij alleen reageren op openbare berichten = 0.5 punt)

Kwaliteit reageren op reviews

O.b.v. door ons doorgenomen reacties:

- Reageren niet = 0 punten
- Reageren op negatieve reviews, maar niet inhoudelijk = 0.25 punt
- Standaard reactie = 0.5 punt
- Goede reactie op alleen negatieve reviews = 0.75 punt
- Goede persoonlijke reactie = 1 punt

